

Codice	5.2 (PLQ)
Rev.	3
Data	24/07/25

Politica per la qualità

Codice per il S.G.Q: 5.2 (PLQ)

3	Aggiornamento documento	LM	CS	GS	24/07/25
2	Aggiornamento documento	LM	CS	GS	19/09/23
1	Prima revisione, aggiornamento documento	ST	CONS.	CS	22/03/21
0	Prima emissione	ST	CONS.	CS	01/09/18
REV.	DESCRIZIONE	SCRITTO	CONTROL.	APPR.	DATA

Codice	5.2 (PLQ)
Rev.	3
Data	24/07/25

POLITICA PER LA QUALITÀ

La misura del successo dell'Azienda è legata alla soddisfazione del Cliente e si basa sulla capacità di capire ed anticipare le sue necessità e di offrire un servizio che incontri non solo le sue esigenze esplicite, ma anche e soprattutto i suoi bisogni latenti.

La Politica per la Qualità della Società indirizza i seguenti aspetti:

Verso il Cliente/Mercato

- Comprendere le esigenze dei Clienti per fornire loro prodotti e servizi che rispondano pienamente alle loro esigenze, verificando i livelli di soddisfazione conseguiti;
- Comprendere gli indirizzi del mercato per rilevare il posizionamento competitivo di S.T.C. e, per cogliere tutte le opportunità che questo offre per mantenere o migliorare la quota di mercato in cui opera;
- Fornire prodotti/servizi di elevata qualità, con alto rapporto prestazioni/prezzo;

Verso il Personale

- Mantenere un elevato livello di motivazione, responsabilizzazione e coinvolgimento;
- Assicurare l'addestramento e formazione onde garantire i livelli di competenza necessari e lo sviluppo professionale;
- Sviluppare una cultura orientata alla qualità ed al continuo miglioramento;
- Assicurare un ambiente di lavoro idoneo e rispettoso delle norme in vigore;

Verso l'efficacia ed efficienza dei processi interni

- Sviluppare e mantenere un sistema di controllo dei processi orientato alla prevenzione dei problemi ed al tempestivo rilevamento e soluzione degli stessi;
- Identificare gli indicatori della qualità che recepiscano i parametri di valutazione e le priorità dei Clienti, nonché le aree oggetto di indirizzo strategico aziendale;

Verso la Comunità

- Essere sensibili verso gli aspetti sociali, ambientali, giuridici della comunità in cui si opera;

Impegno Della Direzione

- Assicurare che la Politica per la Qualità sia compresa, condivisa e applicata a tutti i livelli dell'organizzazione.
- Riesaminare periodicamente la Politica per verificarne la validità e l'efficacia, anche in relazione al contesto aziendale e agli stakeholder.
- Definire annualmente obiettivi misurabili e coerenti con questa Politica, formalizzati nei Piani di Miglioramento.

Per raggiungere tale obiettivo, l'organizzazione si impegna ad attuare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma **UNI EN ISO 9001:2015**, orientato all'efficacia operativa, al miglioramento continuo e alla piena conformità dei prodotti e servizi offerti.

Il sistema qualità ha come scopo anche quello di rispettare le normative europee e le prescrizioni previste dalla Direttiva **PED 2014/68/UE**.

Pedrengo, 24/07/25

Amministratore S.T.C. srl



S.T.C. srl
Via Parelli, 17
24066 PEDRENGO (BG)
C. F. e P. I.: IT04085460162